

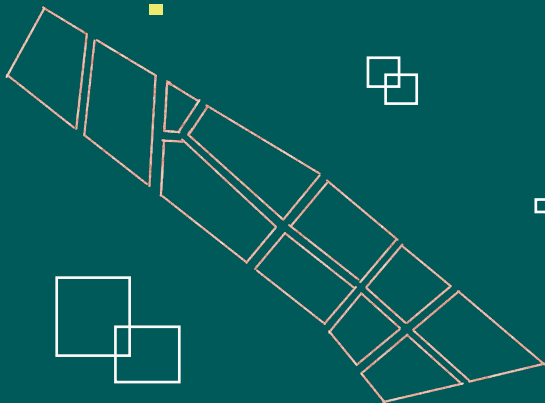
**HILFREICHE ADRESSEN &
BERATUNGSHOTLINES**

FÜR

ANWOHNENDE

IM

DONAUKIEZ



INHALT

1	Willkommen im Donaukiez
3	Quartiersbüro
5	Gebietskarte
7	Öffentlicher Raum
9	Mieten und Wohnen
11	Gesundheit und Soziales
15	Beratungshotlines
21	A - Z
25	Impressum

Donaukiez

Willkommen im Donaukiez

Der Donaukiez grenzt im Norden an den Hermannplatz, im Westen an die Karl-Marx-Straße, im Süden an die Erkstraße und im Osten bildet die Sonnenallee die Gebietsgrenze. Prägend für das Gebiet Donaustraße-Nord ist die fünfgeschossige gründerzeitliche Wohnbebauung, mit hoch verdichteter Hinterhofbebauung, insbesondere entlang der Sonnenallee. Öffentliche Grün- und Freiflächen sind im Gebiet Donaustraße-Nord nicht vorhanden. Zentrale Plätze sind der unmittelbar angrenzende Hermannplatz sowie der Vorplatz des Rathauses Neukölln. Das Quartier ist durch eine vielfältige Gewerbestruktur und eine hervorragende Verkehrsanbindung gekennzeichnet.

Bewohnerschaft

2019 wohnten im Gebiet Donaustraße-Nord 8.388 Menschen, von denen 61,2% einen Migrationshintergrund haben. Mehr als die Hälfte (68,5%) der Anwohnenden sind zwischen 18 und 45 Jahren alt. Der Anteil der Kinder und Jugendlichen von 0 bis 18 Jahren liegt bei 15,4%, während der Anteil der älteren Menschen mit über 55 Jahren bei 16,1% liegt.



Quartiersbüro

Das Quartiersbüro in der Donaustraße 7 ist die zentrale Anlaufstelle für die Nachbarschaft, Kiezinstitutionen und jene, die das Viertel mit ihren Projekten und Ideen beleben wollen.

Auch die Beteiligungsgremien Quartiersrat und Aktionsfondsjury treffen sich regelmäßig hier. Anwohnende können im Quartiersbüro ihre Ideen und Anregungen für den Kiez mitteilen oder Informationen erhalten. Im Schaufenster des Büros wird über Termine und aktuelle Veranstaltungen informiert.

In unserem Vor-Ort-Büro ist das Team vom Quartiersmanagement immer ansprechbar für die Menschen im Donaukiez und damit am Puls des Gebiets.

Unsere Sprechzeiten

Dienstag: 16:00 - 18:00 Uhr

Donnerstag: 10:00 - 12:00 Uhr

und nach Vereinbarung

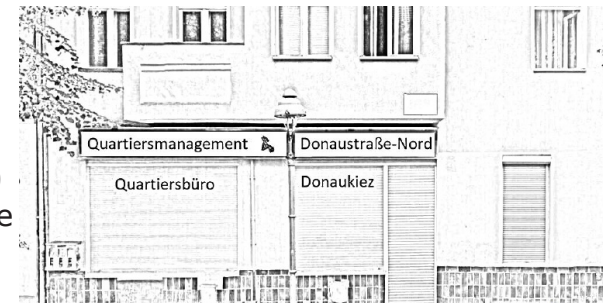
Quartiersbüro

Donaustraße 7

12043 Berlin

Tel.: 030 346200 69 /-70

info@qm-donaustrasse.de



Gebietskarte



Öffentlicher Raum

Abgestellte defekte Autos

Meldung an das Bezirksamt
Lichtenberg von Berlin
Amt für rationalisierte Ordnungsaufgaben

Tel.: 030 90269-4701/-02/-03

Straßenreinigung/ Winterdienst

Meldung an den Betriebshof RF4
der BSR

Tel.: 030 75 92 49 00

Defekte öffentliche Straßen- beleuchtung

Meldung an Berlin Licht
Tel.: 0800 110 20 10 (kostenfrei)
Email: berlinlicht@stromnetz-berlin.de

Allgemeine Ordnungsaufgaben z.B. Lärm von Nachbarn, ruhender Verkehr

Ordnungsamt Neukölln
Juliusstraße 67
12051 Berlin

Tel.: 030 90239 6699
Fax: 030 90239 3850
Email: ordnungsamt@bezirk-
samt-neukoelln.de

Polizei (nur im Notfall 110)

Meldung an den Polizeiabschnitt 54
Sonnenallee 107
12045 Berlin

Tel.: 030 46 64 55 47 00
www.berlin.de/polizei

Illegale Ablagerung von Unrat und Sperrmüll

Meldung an das Berliner Ordnungsamt

Tel.: 030 902690
Via App: Ordnungsamt-Online

QR-Scan Code
für die Meldung
von Störungen
im öffentlichen
Raum



Mieten & Wohnen

Einwohnermeldestelle Neukölln: Bürgeramt 1

Donaustraße 29
12043 Berlin
Tel.: 030 902 393 330
Mo. 8-15 Uhr, Di. & Do. 11-18 Uhr,
Mi. & Fr. 8-13 Uhr

Obdachlosenberatung

auf Rumänisch und Bulgarisch
Rathaus Neukölln - Raum A003
Karl-Marx-Str. 66
12043 Berlin

Montags 15-17 Uhr

Wohnungsamt Neukölln

Wohngeld, Wohnberechtigungsschein (WBS), Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket, Bescheinigungen für Eigentumsmaßnahmen, Zweckentfremdung von Wohnraum
Blaschkoallee 32
12359 Berlin

Tel.: 030 90239 3628
Fax: 030 90239 3749
Email: wohnungsamt@bezirk-samt-neukoelln.de

Kostenlose Mieterberatung

Für Anwohnende im Donaukiez *nördlich* der Weichselstraße
Stadtteilbüro Reuterkiez (Manege)
Rütlistraße 1-3 (1. OG)
Di. 17-19 Uhr & Fr. 16-18 Uhr
Tel.: 030 224 452 493
Email: info@reuterkiez.de

Für Anwohnende im Donaukiez *südlich* der Weichselstraße
Büro der Aktion Karl-Marx-Straße
Richardstraße 5
Di. 16-18 Uhr & Do. 18-20 Uhr
Tel.: 030 89 20 85 14
Email: info@aktion-kms.de

Wohnhilfe (Sozialhilfe)

Amt für Soziales
Karl-Marx-Str. 83-85
12043 Berlin
Tel.: 030 902 393 330
Mo. 8-15 Uhr, Di. & Do. 11-18 Uhr,
Mi. & Fr. 8-13 Uhr

Wohnungssuchberatung für Geflüchtete

Werkstatt der Kulturen - Raum 4
Wissmannstraße 32
12049 Berlin
Tel.: 030 6097700
Montags 18 Uhr

Gesundheit & Soziales

Gesundheitsamt

Gesundheitliche Beratung und Betreuung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene
Blaschkoallee 32, 12359 Berlin
Mo., Di., Do., 9-12 Uhr
Tel.: 030 90 239 22 54

Kinder- und Jugend- gesundheit

Kinder- und Jugendgesundheitsdienst im Kindl-Boulevard
Hermannstraße 214-216, 10. OG
12049 Berlin
Do. 13-16 Uhr
Tel.: 030 90239 3088
Fax: 030 90239 3322

Sozialpsychiatrischer Dienst Bezirk Neukölln

Beratung für Menschen mit seelischen Krisen, psychischen Erkrankungen oder mit Suchtproblemen
Gutschmidtstraße 31, 12359 Berlin
(U Britz-Süd)

Di. 9-12, Do. 16-18 Uhr
Tel.: 030 90239 2785
Fax: 030 90239 3729

Soziales Schreib- und Beratungsbüro

Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen, Schreivarbeiten, Begleitung zu Behörden
Lahnstraße 52, 12055 Berlin

Mo.-Fr. 8-15 Uhr
Tel.: 030 56 82 37 93
Fax: 030 56 82 37 12

Hilfe bei häuslicher Gewalt

Berliner Initiative gegen häusliche Gewalt e.V.

Tel.: 030 611 03 00
(rund um die Uhr erreichbar)

Muslimische Seelsorge

Tel.: 030 44 35 09 821
rund um die Uhr erreichbar
- Dienstags auch auf Türkisch -
www.mutes.de

**Rechtsantragsstelle des
Amtsgerichts Neukölln**

Antrag auf Beratungshilfe
Karl-Marx-Straße 77/79, 12041
Berlin, Mo.-Fr. 9-13 Uhr,
Do. 15-18 Uhr n. V.
Tel.: 030 90 191 33 3

**Seniorenberatung
Bürgerzentrum Neukölln**

Werbellinstraße 42, 12053 Berlin
Di. 9-15 Uhr, Do. 12-18 Uhr
Tel.: 030 689 770-10
Email: [www.seniorenberatung-
neukoelln.de](http://www.seniorenberatung-neukoelln.de)

Obdachlosennachtcafé

Kostenfreies Angebot für Woh-
nungslos mit Übernachtungsmöglich-
keit von Fr. zum Sa.
Martin-Luther-Gemeinde
Fuldastraße 50, 12045 Berlin
Tel.: 0160 96 74 13 70 (Hr. Lange)

**Schuldenberatung Arbeiter-
wohlfahrt Berlin**

Mahlower Straße 23, 12049 Berlin
Tel.: 030 613 963 46
Email: [schuldnerberatung@awo-
suedost.de](mailto:schuldnerberatung@awo-
suedost.de)
www.awo-suedost.de

**Beratung und Sozial-
dienste
Kultur- und
Solidaritätsverein Rize in
Berlin e.V.**

Hilfe bei Antragsstellung und
Beratung bei amtlichen Angele-
genheiten
(Deutsch, Türkisch, Bulgarisch)
Boddinstraße 63, 12053 Berlin
Mo.-Fr. 9-15:30 Uhr
Tel.: 030 680 541 53
Fax: 030 680 541 54
Email: info@rizeder.de

**Alltagshilfen für ältere
Menschen**

KUBUS
Teupitzer Straße 36,
12059 Berlin
Mo.-Fr. 8-14:30 Uhr
Tel.: 030 81 033 51 46
oder
Zukunftswerkstatt der GFBM
gGmbH - Hasselwerder
Straße 22a, 12439 Berlin

Mo.-Fr. 9-13:30 Uhr
Tel.: 030 535 37 93
Fax: 030 53 01 19 23

**Beratung für Gewerbetrei-
bende und Arbeitsuchende
BIWAQ**

Beratung zur für lokale Gewer-
betreibende sowie bei Fragen zur
Jobsuche und Bewerbung.
Quartiersbüro - Donaustraße 7
Fr. 9-11 Uhr
(mit vorheriger Anmeldung)
Tel.: 0176 22594243
Email: [rathfelder@mpr-unterneh-
mensberatung.de](mailto:rathfelder@mpr-unterneh-
mensberatung.de)
Tel.: 0176 23196532
Email: [abusalem@mpr-unterneh-
mensberatung.de](mailto:abusalem@mpr-unterneh-
mensberatung.de)

Sozialamt Neukölln

Hilfen zum Lebensunterhalt und
Grundsicherung, Hilfe für Asylbe-
werbende, Seniorenservice u.v.m.

Dienstgebäude Donaustraße 89
Donaustraße 89, 12043 Berlin
Dienstgebäude Rathaus Neukölln
Karl-Marx-Str. 83-85, 12043 Berlin

QR-Code Scan für
weitere Infos zu
Unterstützungs-
angeboten und
Öffnungszeiten



**AWO Migrationsberatung für
erwachsene Zugewanderte**

Donaustraße 113, 12043 Berlin
Mo 14-15:30 Uhr, Do 10:30-12 Uhr
und nach Vereinbarung
Tel.: 030-6231068
Email: meb.neukoelln@awo.de

Beratung zu Bildung & Beruf

LernLaden
Infos und Beratung zu bildungs- &
berufsrelevanten Fragen
Karl-Marx-Str. 131, 12043 Berlin
Tel.: 030 90 28 14 86
Email: [brigitte.franz@
senias.berlin.de](mailto:brigitte.franz@
senias.berlin.de)

**Lebensmittelausgabe Laib
und Seele**

Martin-Luther-Gemeinde Neukölln
Zuzahlung i.H.v. 1,50 Euro und gg.
Vorlage eines ALG II - bzw. Ren-
tenbescheid - Fuldastr. 50, 12045
Berlin, mittwochs 14-16 Uhr

Drogen- und Suchtberatung

Vista
Donaustraße 83
12043 Berlin
Tel.: 030 400370-100
Email: vista@vistaberlin.de
www.vistaberlin.de



Beratungshotlines



Gesundheit und Sozialberatung

Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe: 116 117

Drogennotdienst: 030 19237

Eltern-Kummertelefon: 0800 111 0 550

Frauenärztlicher Notdienst (z.B. Pille danach): 116 117

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen: 0800 0116 016

Krisenberatung für Angehörige von Menschen mit Behinderungen: 030 44 05 44 24

Krisendienst Bezirk Neukölln: 030 39063-90 - täglich 16-24 Uhr

Notunterkunft Neukölln Die Teupe: 030 / 68 89 31 21 (Einzel) oder 030 56 82 14 27 (Familien) Teupitzer Str. 35 - 12059 Berlin; Email: beratungsstelle@gebewo.de

Seelsorge für Geflüchtete (arabisch/englisch): 030 440 30 8112 (Fr.-Di. 17-21 Uhr)

Suchthilfe: 01805 313031

Telefonseelsorge: 0800 111 0 -111 oder -222 oder -333 (Kinder)

Zahnärztlicher Notfalldienst: 030 8900 4333

Kinder und Jugendliche

Kinderschutzhotline: 030 61 00 66

Nummer gegen Kummer für Kinder und Jugendliche: 0800 111 0 333

Kindernotdienst: 030 61 00 61

Kinder- und Jugendpsychiatrische Dienste des Bezirks Neukölln: 030 90239 4600

Neuhland Krisendienst: Für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene ("Suizidgedanken") und Angehörige, auf Wunsch anonyme Beratung. Beratung online und im Chat. Krisenwohnungen vorhanden. 030 873 01 11, Mo.-Fr. 9-18 Uhr.

Kinderschutzzentrum (Neukölln): 0800 111 0 444, 030 683 91 10, Mo.-Fr. von 9–20 Uhr. Für Kinder, Jugendliche, Eltern bei Krisen des familiären Zusammenlebens, auch anonym; Kinderwohngruppe bis 14 Jahren in Steglitz steht zur Verfügung.

Kinder-Notdienst (Kreuzberg): 030 61 00 61, rund um die Uhr. Telefonische und persönliche anonyme Beratung, Krisenintervention vor Ort in den Familien, kurzfristige Aufnahme von Kindern unter 14 Jahren in Wohngruppen, Beratung bei häuslicher Gewalt.

Jugendnotdienst: Erste Hilfe in Krisensituationen, kurzfristige Unterbringungsmöglichkeiten. Tel.: 030 61 00 62 (rund um die Uhr); kostenlose bundeseinheitliche Rufnummer: 0130 – 865 252.

Mädchen und Frauen

Türkischer Frauenverein Berlin e. V.: Migrationsberatung / Soziale Beratung). Tel.: 030 692 39 56 Montag, Dienstag und Donnerstag von 10-13 und 14-17 Uhr. Email: tuerkischer.frauenverein@gmx.net www.tuerkischerfrauenverein-berlin.de

S.U.S.I e.V - Interkulturelles Frauenzentrum: Soziale Beratung + Psychologische Beratung + Rechtsberatung (u.a. auf Vietnamesisch, Russisch, Polnisch, Spanisch, Persisch). Tel.: 030 - 78 95 93 94 oder 030 - 28 87 95 11 - Sozialberatung: Tel.: 030 28 87 95 11, Email: susisoziales@aol.com. www.susi-frauen-zentrum.com

Mädchen Krisenwohnung: Krisenunterbringung für Mädchen von 12 – 21 Jahren in Not- und Krisensituationen für Mädchen jeder kulturellen Herkunft. Obentrautstr. 53, 10963 Berlin. Tel.: 030 2100 3990 rund um die Uhr.

LARA - Krisen- und Beratungszentrum: Beratung und Hilfe für vergewaltigte und sexuell belästigte Frauen: Tel.: 030 216 88 88, Mo.-Fr. 9 bis 18 Uhr.

Mädchennotdienst: Tel.: 030 61 00 63 oder 030 3499 9333 rund um die Uhr.

Papatya: Anonyme Kriseneinrichtung für junge Frauen / Mädchen mit Migrationshintergrund. Email: info@papatya.org / beratung@papatya.org - (Papatya Onlineberatung). Für Mädchen zw. 12 und 21 Jahren, Beratung & Hilfe bei Gewalt- und/oder Mißbrauchserfahrungen, ungewollter Schwangerschaft, erlebter Diskriminierung. Keine Unterkunft für die Nacht, jedoch ist eine Weitervermittlung möglich.

Mädchen-/Frauennotunterkünfte

Frauenhauskoordinierung e.V. - Frauenhaussuche:

Tel.: 030 338 43 42 – 0 (Infos auch in mehreren Sprachen).

Autonomes Frauenhaus Berlin- Frauenselbsthilfe:

Frauen gegen Gewalt an Frauen und Mädchen e.V. Tel.: 030 374 906 – 22 (Notruf). Tel.: 030 374 906 – 0 (Büro).

Autonomes Frauenhaus Berlin Hestia e.V.:

Tel.: 030 55 93 53 1 oder Email: pub@3fh-berlin.de

Frauenhaus Berlin Cocon e.V.:

Tel.: 030 91 61 18 36 oder Email: Team@frauenhaus-cocon.de
www.frauenhaus-cocon-berlin.de

BIG e.V. - Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen:

BIG Hotline täglich von 8-23 Uhr – auch an Sonn- und Feiertagen unter 030 611 03 00 oder Email: mail@big-berlin.info
www.big-berlin.info

Interkultureller Mädchen- und Frauentreff:

psychoziale Beratung per Telefon und Mail.
Frauen: Fernanda de Haro. Mobil: 0176 19831261
Email: f.deharo@albatros-gmbh.de
Mädchen: Anne Eisank. Mobil: 015734534184
Email: maedchentreff@albatros-gmbh.de

LGBTQI+ Beratung

LesMigraS: Antigewalt- / Antidiskriminierungsbereich der Lesbenberatung Berlin e.V. (Lesben, bisexuellen Frauen, Trans* und Inter*; besonderen Fokus auf die Ressourcen, Bedürfnisse und Mehrfachdiskriminierungen von lesbischen und bisexuellen Frauen, Trans* und Inter* (LBTI) of Color, LBTI mit Migrationshintergrund und Schwarzen LBTI.)

Tel.: 030 21 91 50 90 oder Email: info@lesmigras.de
www.lesmigras.de

Schwulenberatung Berlin - LSBTI* Geflüchtete: Angebote und Beratung für schwule, lesbische, bisexuelle, trans*und inter* (LSBTI*) Geflüchtete. Tel.: 030 233 690 70 oder Email: refugees@sbberlin.info
www.sbberlin.info

Offene Initiative Lesbischer Frauen e.V. (Neukölln): Schwerpunkt u.a. lesbische Frauen mit Einschränkungen. Tel.: 030 621 47 53 oder Email: post@rut-berlin.de
www.rut-berlin.de

Senioren

Seelsorge & Gegen die Einsamkeit bei älteren Menschen: 0800 4 70 80 90 (8-22 Uhr erreichbar).

Berliner Pflegestützpunkte:

Beratungsangebot für pflegende Angehörige, Pflegebedürftige und Ratsuchende. Tel.: 0800 59 500 59 Mo.-So. von 9-18 Uhr (kostenfrei).
www.pflegestuetzpunkteberlin.de



A - Z



A

Abgestellte defekte Autos	8
Alltagshilfen für ältere Menschen	13

B

Beratung für Gewerbetreibende und Arbeitsuchende	14
Beratung und Sozialdienste	13
Beratungshotlines	15
Bildung- und Berufsberatung	13

D

Drogen- und Suchtberatung	14
---------------------------------	----

E

Einwohnermeldestelle Neukölln	10
-------------------------------------	----

G

Gesundheitsamt	12
Gewerbe- und Arbeitslosenberatung	14

H

Hilfe bei häuslicher Gewalt	12
-----------------------------------	----

K

Kinder- und Jugendgesundheit	12
Kriseneinrichtung für Mädchen und junge Frauen	14

L

Lebensmittelausgabe Laib und Seele	14
--	----

M

Mieterberatung	10
Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte	13
Muslimische Seelsorge	12

O

Obdachlosenberatung	10
Obdachlosennachtcafé	14
Ordnungsamt / Allgemeine Ordnungsaufgaben	8

P

Polizei	8
---------------	---

R

Rechtsantragsstelle des Amtsgerichts Neukölln	13
---	----

S

Schreib- und Beratungsbüros	12
Schuldenberatung	14
Seniorenberatung	13
Sozialamt	14
Sozialpsychiatrischer Dienst Bezirk Neukölln	12
Sperrmüll	8
Straßenreinigung / Winterdienst	8
Straßenbeleuchtung	8

W

Wohnungsamt Neukölln	10
Wohnsuchhilfe	10
Wohnungsberatung für Geflüchtete	10

Herausgeberin:

Stadtkümmerei GmbH
Quartiersmanagement Donaustraße-Nord
Donaustraße 7, 12043 Berlin
Tel.: 030 34 62 00 -69/-70
Email: info@qm-donaustrasse.de
www.qm-donaustrasse.de

Redaktion: Thomas Helfen (V.i.S.d.P),
Quartiersmanagement Donaustraße-Nord

Layout & Gestaltung: Ngoc-Diep Dinh Le

August 2020

Gefördert durch die Europäische Union, die Bundesrepublik Deutschland und das Land Berlin im Rahmen des Städtebauförderungsprogramms Sozialer Zusammenhalt.